

NOTICE AND CONSENT UNDER THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010

The Personal Data Protection Act 2010 (hereinafter referred to as the “PDPA”), which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to TC Capital Resources Sdn Bhd (hereinafter referred to as “TCCR”, “our”, “us” or “we”). This written notice is issued pursuant to the requirements of the PDPA. For the purpose of this written notice, the terms “personal data” and “processing” shall have the meaning as prescribed in the PDPA.

1. This written notice serves to inform you how your personal data will be processed and managed by TCCR.
2. The personal data processed by us may include, but not limited to, your name, national registration identity card number (NRIC No.), contact number, address, date of birth, vehicle details, e-mail address and bank accounts details, and such other information as may be provided by you in the documents as prescribed in paragraph 4 of this notice.
3. We are processing your personal data for the following purposes (“Purposes”), including but not limited to:
 - (a) Providing our services to you, which includes but not limited to:-
 - i. the provision of hire purchase financing packages;
 - ii. the provision of personal loans; and/or
 - iii. the provision of operating leasing of vehicles.
 - (b) processing your loan application (hire purchase or personal loan) with TCCR;
 - (c) managing and administering our records in relation to your loan application (including the amount of your indebtedness towards TCCR pursuant to any approved loan application);
 - (d) maintenance of your credit history for our present and future reference;
 - (e) commencement of legal action against you for debt recovery purposes;
 - (f) facilitating or enabling any checks that may be conducted on you by us and/or by any third party authorized by us from time to time;
 - (g) assisting any government agencies or bureaus or bodies, including for the purposes of police or regulatory investigations;
 - (h) facilitating compliance with any laws or regulations applicable to you and/or TCCR;
 - (i) communicating with you, responding to your enquiries and providing services to you;
 - (j) conducting our internal activities, including but not limited to internal market surveys and trend analysis;
 - (k) providing you with information relating to the products and/or services offered by TCCR and/or the products and services of our related corporations of Tan Chong Motor Holdings Berhad, Warisan TC Holdings Berhad, APM Automotive Holdings Berhad and their respective subsidiaries (collectively, the “Group of Companies”), which may involve the sending of our promotional and direct marketing material. If you do not wish to receive any promotional or direct marketing material, please notify us via our contact details as set out in para 5 below; and/ or
 - (l) such other purposes as may be related to the foregoing.

Please note that if you fail to provide to us with your personal data, or do not consent to our processing of your personal data, we will not be able to process your personal data for any of the above Purposes, and we will also not be able to provide you with our products and/or render you our services.

4. Your personal data is and/or will be collected by us from the following sources, including but not limited to:
 - (a) any agreements that you may have signed and executed with TCCR;
 - (b) any application and/or registration forms submitted by you to TCCR;
 - (c) any forms submitted by you to TCCR during any contest and/or any promotional or marketing events of our products and/or services;
 - (d) your use of and/or registration with TCCR’s official website;
 - (e) any emails or correspondences sent by you to TCCR which includes your personal data;
 - (f) any other documents that are submitted by you to TCCR and which includes your personal data; and
 - (g) third parties such as credit reporting agencies (such as Credit Bureau Malaysia Sdn. Bhd., Experian Information Services (Malaysia) Sdn. Bhd. and CTOS Data Systems Sdn. Bhd.), law enforcement agencies, fraud prevention agencies and other government entities.for any of the aforesaid Purposes.

5. You may request for access to and/or correction of your personal data and to contact us with any enquiries or complaints in respect the use of your personal data as follow:-

Designation of contact person:	TCCR Customer Care
Phone number:	03-40478956
Fax number:	03-40478672
E-mail address:	tccr@tanchonggroup.com

In accordance with the PDPA:

- (a) We may charge a prescribed fee for processing your request for access to and/ or correction of your personal data;
 - (b) We may refuse to comply with your request for access to and/or correction of your personal data and if we refuse to comply with such request, we will inform you of our refusal and the reason(s) for our refusal.
6. You hereby understand and agree that TCCR may disclose your personal information to the following third parties, whether located within or outside of Malaysia, including but not limited to:-
- (a) banks, credit check companies, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies;
 - (b) governmental departments and/or agencies, regulatory and/or statutory bodies;
 - (c) our Group of Companies;
 - (d) our third party service providers, including but not limited to authorized debt collection agencies and repossession agent, professional advisors and auditors; and
 - (e) any such third party as may be requested or authorised by you
- for any of the above Purposes, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) that may be applicable to TCCR.
7. Further and in addition to the above, you hereby understand and agree that any personal data collected and retained by TCCR is to assist TCCR in determining your credit standing. For this purpose, you hereby agree to give your consent to TCCR to conduct credit search with a credit reporting agency (which may include but not limited to Credit Bureau Malaysia Sdn. Bhd., Experian Information Services (Malaysia) Sdn. Bhd. and CTOS Data Systems Sdn. Bhd.) and the credit search includes information on the Central Credit Reference Information System ("CCRIS") and the Dishonoured Cheque Information System ("DCHEQS"). Accordingly, you are required to and hereby gives your consent to TCCR disclosing your personal data to such credit reporting agency as TCCR may be required to disclose or deem fit. You further consent to the credit reporting agency releasing the requisite information which includes your credit information to TCCR.
8. You further understand and agree that it is your sole responsibility to ensure that the personal data provided is accurate, complete and not misleading and that such personal data is kept up to date.
9. You further understand that TCCR may request your assistance to procure the consent of third parties whose personal data is provided by you to us for any of the Purposes and you hereby agree to use your best endeavours to do so.
10. In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of this notice, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.

SPECIFIC CONSENT FOR USE OF PERSONAL DATA FOR DIRECT MARKETING

In relation to our use of your personal data for purposes of direct marketing, please indicate your preference:-

☐

Yes, I expressly agree for you to process, disclose and share my personal data to/with your Group of Companies for the purposes of promoting your Group of Companies' and/or your products and services.

☐

No, I expressly disagree for you to process, disclose and share my personal data to/with your Group of Companies for the purposes of promoting your Group of Companies' and/or your products and services.

ACKNOWLEDGEMENT:

To: TC CAPITAL RESOURCES SDN BHD (TCCR)

I/We hereby confirm receipt of your "Notice and Consent under the Personal Data Protection Act 2010" and acknowledge that this irrevocable consent shall continue notwithstanding any changes in laws as long there is an existing business relationship/ credit facility/ any dues remain outstanding with TCCR. I/We hereby waive all our rights and shall indemnify TCCR or its representatives from any legal actions arose to the processing of my personal data in accordance with the terms as set out in your said Notice.

Signature (1) :

Signature (2) :

Name (As per IC) :

Name (As per IC) :

.....

.....

NRIC no :

NRIC no :

Date :

Date :

Company stamp :

For company application

NOTIS DAN PERSETUJUAN DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (selepas ini dirujuk sebagai “**APDP**”), mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, adalah terpakai kepada **TC CAPITAL RESOURCES SDN BHD** (selepas ini dirujuk sebagai “**TCCR**” atau “**kami**”). Notis bertulis ini adalah dikeluarkan menurut kepada peruntukkan di dalam APDP. Bagi tujuan notis bertulis ini, definisi bagi terma “**data peribadi**” dan “**pemprosesan**” adalah sepertimana yang diberikan di dalam APDP.

1. Notis bertulis ini adalah bertujuan untuk memaklumkan anda bagaimana data peribadi anda akan diproses dan diuruskan oleh TCCR.
2. Data peribadi yang diproses oleh kami mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada nama, nombor kad pengenalan, nombor telefon, alamat, tarikh lahir, maklumat kenderaan, alamat email, maklumat akaun bank, dan maklumat lain yang mungkin diberikan oleh anda dalam dokumen yang dinyatakan dalam perenggan 4 notis ini.
3. Kami memproseskan data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang berikut (“**TUJUAN**”), termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
 - (a) memberikan perkhidmatan kepada anda, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
 - i. pemberian pakej pembiayaan sewa beli;
 - ii. pemberian pinjaman peribadi; dan/atau
 - iii. pemberian pajakan kenderaan (“*operating lease*”).
 - (b) memproseskan permohonan pinjaman anda (sama ada permohonan untuk sewa beli ataupun pinjaman peribadi) dengan TCCR;
 - (c) mengurus dan mengawal selia rekod kami berkenaan permohonan pinjaman anda (termasuk jumlah hutang anda terhadap TCCR bagi permohonan pinjaman yang telah diluluskan);
 - (d) penyelenggaraan sejarah kredit anda bagi tujuan rujukan kami;
 - (e) pengambilan tindakan undang-undang terhadap anda bagi tujuan pemulihan hutang;
 - (f) membuat atau membenarkan sebarang semakan yang mungkin dibuat terhadap anda oleh pihak kami dan/atau pihak ketiga yang dibenarkan oleh kami dari masa ke semasa;
 - (g) membantu sebarang agensi-agensi atau biro atau perbadanan kerajaan, termasuk bagi tujuan penyiasatan pihak polis atau penyiasatan peraturan (“*regulatory investigation*”),
 - (h) membantu pematuhan terhadap sebarang undang-undang atau peraturan-peraturan yang mungkin terpakai kepada anda dan /atau TCCR;
 - (i) berkomunikasi dengan anda, membalas kepada sebarang pertanyaan anda dan memberikan perkhidmatan kepada anda;
 - (j) menjalankan aktiviti dalaman kami, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kaji selidik pasaran dan analisa hala tuju;
 - (k) memberikan maklumat tentang produk dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh TCCR dan/atau produk and perkhidmatan syarikat berkaitan kami, iaitu Tan Chong Motor Holdings Berhad, Warisan TC Holdings Berhad, APM Automotive Holdings Berhad bersama dengan anak syarikat mereka (secara bersamanya, “**Kumpulan Syarikat**”), yang mungkin melibatkan penghantaran bahan promosi dan pemasaran langsung kami. Sekiranya anda tidak ingin menerima sebarang bahan promosi atau bahan pemasaran langsung kami, sila maklumkan kami melalui butiran hubung kami seperti yang dinyatakan dalam perenggan 5 di bawah;
 - (l) tujuan-tujuan lain yang mungkin berkaitan dengan mana-mana satu tujuan yang dinyatakan diatas.Sila ambil perhatian bahawa sekiranya anda gagal untuk membekalkan kepada kami data peribadi anda, atau tidak memberikan persetujuan untuk kami memproseskan data peribadi anda, pihak kami tidak akan dapat memproses data peribadi anda untuk **TUJUAN** di atas, dan pihak kami juga tidak akan dapat menawarkan produk dan/atau perkhidmatan kami kepada anda.
4. Data peribadi anda adalah diperolehi dan/atau akan diperolehi kami daripada sumber-sumber yang berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
 - (a) sebarang perjanjian yang ditandatangani oleh anda dengan TCCR;
 - (b) sebarang borang permohonan dan/ atau pendaftaran yang diserahkan oleh anda kepada TCCR;
 - (c) sebarang borang yang dihantar oleh anda kepada TCCR dalam mana-mana pertandingan dan/atau acaran promosi atau pemasaran yang dianjurkan oleh TCCR;
 - (d) pendaftaran yang dibuat oleh anda di dalam laman web rasmi TCCR;
 - (e) sebarang emel atau surat-menyurat yang dihantar oleh anda kepada TCCR yang mengandungi data peribadi anda;
 - (f) sebarang dokumen lain yang dihantar oleh anda kepada TCCR dan yang mengandungi data peribadi anda;
 - (g) pihak ketiga seperti agensi-agensi pelaporan kredit (seperti Credit Bureau Malaysia Sdn. Bhd., Experian Information Services (Malaysia) Sdn. Bhd. dan CTOS Data Systems Sdn. Bhd.), agensi-agensi penguatkuasaan undang-undang, agensi-agensi pencegahan penipuan dan badan-badan kerajaan yang lain.Bagi mana-mana satu **TUJUAN** di atas.
5. Anda boleh memohon untuk mengakses dan/atau membuat pembetulan terhadap data peribadi anda dan menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan dan/atau aduan berkenaan penggunaan data peribadi anda sepertimana di bawah:-

Jabatan Untuk Dihubungi:	TCCR Customer Care
Nombor telefon:	03-40478956
Nombor faks:	03-40478672
Alamat email:	tccr@tanchonggroup.com

Selaras dengan APDP:

- (a) Kami mungkin mengenakan fi yang tertentu bagi memproseskan permohonan anda untuk mengakses dan/atau membuat pembetulan terhadap data peribadi anda;
- (b) Kami mungkin menolak permohonan anda untuk mengakses dan/atau membuat pembetulan terhadap data peribadi anda dan sekiranya kami enggan mematuhi permohonan anda, kami akan memaklumkan anda mengenai penolakan kami dan juga sebab penolakan kami.
6. Anda faham dan bersetuju bahawa TCCR mungkin mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga yang berikut, samada berada di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
- (a) bank-bank, syarikat-syarikat semakan kredit, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit dan agensi-agensi pencegahan penipuan;
- (b) jabatan-jabatan atau agensi-agensi kerajaan, pihak berkuasa dan badan berkanun;
- (c) Kumpulan Syarikat kami;
- (d) penyedia-penyedia khidmat pihak ketiga kami termasuk tetapi tidak terhad kepada agen-agen pengutip hutang dan agen-agen penarikan kereta yang dilantik, penasihat-penasihat profesional dan juruaudit-juruaudit; dan
- (e) mana-mana pihak ketiga lain yang mungkin diminta atau dibenarkan oleh anda
- untuk mana-mana **TUJUAN** yang tersebut di atas, tertakluk kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, standard, garis panduan dan/atau kewajipan) yang mungkin terpakai kepada TCCR.
7. Selanjutnya, anda juga faham dan bersetuju bahawa sebarang data peribadi yang dikumpul dan disimpan oleh TCCR adalah untuk membantu TCCR dalam menentukan kedudukan kredit anda. Bagi tujuan ini, anda dengan ini memberikan kebenaran kepada TCCR untuk menjalankan carian kredit dengan agensi-agensi pelaporan kredit (yang termasuk tetapi tidak terhad kepada Credit Bureau Malaysia Sdn. Bhd., Experian Information Services (Malaysia) Sdn. Bhd. dan CTOS Data Systems Sdn. Bhd.) dan carian kredit tersebut termasuk maklumat dalam "*Central Credit Reference Information System*" ("**CCRIS**") dan "*Dishonoured Cheque Information System*" ("**DCHEQS**"). Sewajar dengan itu, anda adalah diperlukan dan anda dengan ini memberikan kebenaran kepada TCCR untuk mendedahkan data peribadi anda kepada agensi-agensi pelaporan kredit seperti yang diperlukan atau yang dianggap betul oleh TCCR. Anda selanjutnya membenarkan agensi-agensi pelaporan kredit tersebut untuk melepaskan maklumat yang diperlukan yang termasuk maklumat kredit anda kepada TCCR.
8. Anda juga memahami dan bersetuju bahawa anda adalah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa segala data peribadi yang telah dibekalkan adalah tepat, lengkap dan terkini.
9. Selanjutnya, anda memahami bahawa TCCR mungkin meminta kerjasama anda untuk mendapatkan persetujuan daripada pihak ketiga yang mana data peribadi mereka telah dibekalkan oleh anda kepada kami untuk mana-mana satu **TUJUAN** di atas, dan anda bersetuju untuk menggunakan usaha terbaik untuk berbuat demikian.
10. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan di antara versi Bahasa Malaysia dan versi Bahasa Inggeris bagi notis ini, notis versi Bahasa Inggeris akan terpakai.

Persetujuan Khas Bagi Penggunaan Data Peribadi Untuk Tujuan Pemasaran Langsung

Berkenaan kegunaan data peribadi anda oleh kami untuk tujuan pemasaran langsung, sila nyatakan pendirian anda:-

☐

Ya, saya bersetuju untuk membenarkan pihak TCCR untuk memproses, mendedahkan dan berkongsi data peribadi saya kepada/dengan Kumpulan Syarikat bagi tujuan promosi produk dan perkhidmatan TCCR dan/atau Kumpulan Syarikat.

☐

Tidak, saya tidak bersetuju untuk membenarkan pihak TCCR untuk memproses, mendedahkan dan berkongsi data peribadi saya kepada/dengan Kumpulan Syarikat bagi tujuan promosi produk dan perkhidmatan TCCR dan/atau Kumpulan Syarikat.

PENGAKUAN:

Kepada : TC CAPITAL RESOURCES SDN BHD ("**TCCR**")

Saya/Kami dengan ini mengesahkan penerimaan "**Notis Dan Persetujuan Di Bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010**" TCCR dan mengakui bahawa persetujuan yang tidak boleh diubah akan tetap diteruskan walau ada perubahan dalam undang-undang selagi ada hubungan perniagaan / kemudahan kredit / kewajipan yang ada tetap tertunggak dengan TCCR. Saya/Kami dengan ini mengetepikan semua hak kami dan akan memberi ganti rugi kepada TCCR atau wakilnya dari sebarang tindakan undang-undang yang timbul terhadap pemprosesan data peribadi saya sesuai dengan syarat-syarat yang dinyatakan dalam Notis anda.

Tandatangan (1) :

Tandatangan (2) :

Nama (seperti dalam IC):

Nama (seperti dalam IC):

No Kad Pengenalan :

No Kad Pengenalan :

Tarikh :

Tarikh :

Cop syarikat :

Permohon syarikat